



**T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
İLETİŞİM FAKÜLTESİ**

BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Birim Kalite Komisyonu Başkanı
Prof. Dr. Ümit ARKLAN

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri
Prof. Dr. Nalan OVA
Doç. Dr. Didem ÇABUK
Doç. Dr. Seyhan AKSOY
Doç. Tuğba GÜNGÖR
Dr. Öğr. Üyesi Yılmaz Türker SANDIKCI
Dr. Öğr. Üyesi Zeynep GAZALİ DEMİRTAŞ
Arş. Gör. Deniz YAMAN
Fakülte Sekreteri Bilal GÜÇLÜ
Öğrenci Temsilcisi Sena Nur BALCI

ÖZET

Bu rapor, Süleyman Demirel Üniversitesi (SDÜ) – İletişim Fakültesi 2025 yılı çalışmalarının yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve olası birim dışı değerlendirme süreçlerinde esas alınmak üzere hazırlanmıştır. Rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki faaliyetler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Raporun ilk kısmında Süleyman Demirel Üniversitesi İletişim Fakültesi hakkındaki genel bilgilere yer verilmiş, ardından sırasıyla şu ana başlıklar detaylandırılmıştır: **“Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Misyon ve Stratejik Amaçlar”, “Yönetim Sistemleri”, “Paydaş Katılımı”, “Uluslararasılaşma”, “Eğitim ve Öğretim”, “Öğrenme Kaynakları ve Akademik Hizmet Destekleri”, “Araştırma ve Geliştirme” ve “Toplumsal Katkı”.**

Araştırma odaklı üniversite olma yolunda ilerleyen üniversitemiz, araştırma geliştirme faaliyetlerini toplumun ihtiyaçları ve insan gelişimini göz önünde bulundurarak yürütmektedir. Bu alanda araştırma kaynakları en verimli biçimde kullanılarak, gelişmeye açık yönleri iyileştirmek ve faaliyetleri tüm kuruma yaygınlaştırmak için mekanizmalar kurulmaya devam edilmektedir. Bu doğrultuda rapor kapsamında bahsi geçen faaliyetlere ve mekanizmalara ilişkin bilgilere değinilmiştir. Üniversitemizin temel fonksiyonlarından biri olan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler belirtilerek toplumsal katkı hizmetlerinin hangi öncelikte ve hangi alanlarda yansıtıldığı açıklanmıştır. Yönetim sisteminde ise üniversitemizin benimsediği katılımcı, hesap verilebilir ve şeffaf yaklaşımı doğrultusunda neler yapıldığı aktarılmıştır.

FAKÜLTE HAKKINDA BİLGİLER

Adres: Süleyman Demirel Üniversitesi Ertokuş Bey Derslikleri A Blok K:2 Doğu Kampüsü, Çünür/ISPARTA

Telefon: 0246 211 83 41

Fax: 0246 211 83 45

İnternet Sitesi: <https://iletisim.sdu.edu.tr/>

Fakülte Dekanı: Prof. Dr. Ümit ARKLAN – 0246 211 83 51

E-posta: umitarklan@sdu.edu.tr

Süleyman Demirel Üniversitesi İletişim Fakültesi, 3 Temmuz 2011 tarihli resmî gazetede yayınlanan 15.06.2011 tarihli 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile faaliyetine başlamıştır. SDÜ İletişim Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölümü, Gazetecilik Bölümü, Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü I. ve II. Öğretim, Görsel İletişim Tasarımı Bölümü I. Öğretim programlarıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Yeni Medya ve İletişim Bölümüne öğrenci alımı için başvuru yapılmış olup, süreç devam etmektedir.

Fakültemiz, medya endüstrisi ve akademik hayattaki iş ve araştırma alanlarını kucaklayan bir öğretim ve araştırma odağı olarak kurulmuştur. Medyaya teknolojik ve endüstriyel bir sosyal araç olarak bakan SDÜ İletişim Fakültesi’nin hedefi, öğrencilerinin yeterli bilimsel ve mesleki donanımı kazanmış olarak meslek hayatlarına atılmalarını sağlamaktır. Ayrıca fakültemizin yüksek lisans ve doktora programları ile akademik çalışmalara katkı sağlamak ve alana yeni akademisyenler kazandırmak hedeflenmektedir.

Fakültemizde bütün bölümler için 45 akademik, 13 idari olmak üzere toplam 58 personel çalışmaktadır. Fakültemizin toplam öğrenci sayısı 2664'tür. Alanında uzmanlaşmış akademik kadrosu ve uygulama atölyeleriyle öğrencilerin teorik ve pratik gelişimine katkıda bulunacak birimler kurmak, okuyan, üreten ve kavramlar arasında ilişki kurarak analitik düşünme beceresine sahip, akademinin ve sektörün ihtiyacı olan nitelikli bireyler yetiştirmek, fakültemizin misyonunu oluşturmaktadır. Sektörün nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılayan, iletişim dünyasında yaşanan gelişmeleri takip ederek içerisinde bulunduğu kuruma değer katma çabası içerisinde olan, toplumsal hassasiyet çerçevesinde düşünen ve bildiklerini bu yönde uygulayan bireyler yetiştiren bir fakülte olmak ise fakültemizin vizyonunu tarif etmektedir.

Fakültemiz, üniversitemizin beyan ettiği değerleri esas alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu anlamda; adil olarak liyakati içselleştirmeyi, saygılı olarak tüm düşüncelerin özgürce yaşayabilmesini sağlamayı, özgürlüğü teşvik ederek yaratıcılığı desteklemeyi, empati yeteneğini geliştirerek ilk günkü heyecanı yaşatmayı, kaliteyi içselleştirerek verimliliği ve etkinliği artırmayı, kendine inanarak, mükemmeliyetçiliği hedeflemeyi, kendine hâkim olarak, aşırılıklardan kaçınmayı temel ilkeleri olarak benimsemiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Fakültemizde yönetim modeli, yetki ve sorumlulukların açıkça tanımlandığı, katılımcı ve denetlenebilir bir yapı üzerine kurulmuştur. Organizasyon şeması, Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu ve Bölüm Başkanlıkları arasındaki hiyerarşik ve işlevsel ilişkileri net bir şekilde ortaya koymaktadır. 2025 yılı boyunca idari yapı, "Birim Organizasyon Şeması" ve "İdari Teşkilat Şeması" dokümanlarına uygun olarak işletilmiştir.⁶

Karar alma süreçlerinde Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulu aktif rol oynamakta, akademik ve idari personelin görüşleri düzenli toplantılarla alınmaktadır. Görev tanımları ve iş akış süreçleri yazılı hale getirilmiş ve web sitesinde yayımlanarak tüm personelin erişimine sunulmuştur. Yönetişim modelinin işlerliği, 2025 yılında gerçekleştirilen idari ve akademik toplantıların düzenliliği ve alınan kararların uygulanma hızıyla kanıtlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/teskilat-semasi-11072024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/akademik-teskilat-19092024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/idari-teskilat-27102025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurullar/birim-kalite-komisyon-uyeleri-16040s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-ic-ve-dis-paydaslari-ile-etki-onem-matrisi-21022022.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-17008s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

A.1.2. Liderlik

Fakülte yönetimi, kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması ve içselleştirilmesi konusunda güçlü bir liderlik sergilemektedir. Dekanlık makamı, kalite komisyonlarına bizzat başkanlık ederek süreci sahiplenmekte ve motive edici bir rol üstlenmektedir. 2025 yılı içerisinde, özellikle dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine hazırlık kapsamında liderliğin yönlendirici etkisi belirgin bir şekilde görülmüştür.

Örneğin, 24 Kasım 2025 tarihinde gerçekleştirilen Birim Kalite Komisyonu toplantısında, öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler doğrultusunda "AR-GE Destekleri ve Fon Mekanizmaları" konusunda eğitim düzenlenmesi kararı alınmış ve bu karar hızla uygulamaya konulmuştur. Bu durum, liderliğin reaktif değil proaktif bir yaklaşımla, personelin gelişim ihtiyaçlarını tespit edip çözüm ürettiğini göstermektedir. Ayrıca, öğrenci talepleri doğrultusunda Gazetecilik Bölümü öğrencilerine video çekim eğitimi verilmesi için Radyo-TV ve Sinema Bölümü ile koordinasyon sağlanması, çevik liderlik anlayışının somut bir örneğidir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-2-05012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-05012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Fakültemiz, yükseköğretim ekosistemindeki dijitalleşme, yapay zekâ ve yeni medya düzenine uyum sağlama konusunda yüksek bir kurumsal dönüşüm kapasitesine sahiptir. 2025 yılında Görsel İletişim Tasarımı Bölümü müfredatına, sektörün ve Birim Danışma Kurulu'nun önerileri doğrultusunda "Görsel Tasarımda Yapay Zekâ" dersinin eklenmesi (22.05.2025 tarihli karar),

kurumun değişimlere ne kadar hızlı reaksiyon verebildiğinin en net kanıtıdır. Buna ek olarak, ÜNİDES kapsamında desteklenen 9 proje, fakültenin proje tabanlı bir kültüre dönüşümünü simgelemektedir.

Geleceğe hazırlık kapsamında, 2025 yılı Çapraz Akran Değerlendirme Raporu sonuçları baz alınarak "2026 Yılı Eylem Planı" hazırlanmış ve yönetim süreçlerine dahil edilmiştir. Bu durum, dönüşümün tesadüfı değil, planlı ve veriye dayalı yönetildiğini kanıtlamaktadır. Ayrıca birimimizde, üniversitemizin belirlediği "Kurumsal Dönüşüm Rehberi" ve "Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli" fakültemizce benimsenmiş ve tüm iyileştirme süreçlerinde (PUKÖ) bu rehberler esas alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-30122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-05012026.pdf>

<https://kalite.sdu.edu.tr/tr/dokumanlar>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fakültemiz, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngülerini tüm süreçlerinde sistematik olarak işletmektedir. 2025 yılı, iç kalite güvencesi mekanizmalarının sadece kâğıt üzerinde kalmadığı, somut çıktılara dönüştüğü bir yıl olmuştur.

- **Planlama:** Yıl başında, SDÜ Kalite Koordinatörlüğü'nün takvimi ile uyumlu olarak "Kalite İş Takvimi" oluşturulmuş ve komisyon toplantı tarihleri planlanmıştır.
- **Uygulama:** Planlanan faaliyetler eksiksiz yürütülmüştür. Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu, yönerge gereği yılda en az iki kez toplanması gerekirken, 2025 yılında yoğun bir gündemle sık aralıklarla toplanmıştır.
- **Kontrol Et:** Süreçler, "Öğrenci Memnuniyet Anketleri", "Eğiticilerin Eğitimi Anketleri" ve "Çapraz Akran Değerlendirme" ziyaretleri ile kontrol edilmiştir. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi tarafından yapılan dış değerlendirme ziyareti, sistemin işleyişinin bağımsız bir gözle denetlenmesini sağlamıştır.
- **Önlem Al:** Kontrol aşamasında tespit edilen eksiklikler veya iyileştirme önerileri için derhal aksiyon alınmıştır. Örneğin, Birim Danışma Kurulu'nun 10 Ekim 2025 tarihli toplantısında dile getirdiği "sektörel uyum" önerisi üzerine, müfredat güncellemeleri yapılmış ve Görsel Tasarımda Yapay Zekâ dersi eklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-13590s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/anket-09012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-05012026.pdf>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Fakültemiz, hesap verebilirlik ilkesi gereği tüm faaliyetlerini, kurul kararlarını, ders içeriklerini ve kalite raporlarını web sayfası üzerinden anlık olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. 2025 yılı içerisinde web sitesinde "Duyurular" ¹ve "Haberler" modülleri son derece aktif kullanılmıştır. Sınav programları (Vize, Final, Bütünleme, Mazeret), staj sonuçları, yatay geçiş ve çift anadal sonuçları gibi öğrencileri doğrudan ilgilendiren tüm veriler şeffaf bir şekilde yayımlanmıştır. Ayrıca, "Birim Öz Değerlendirme Raporları", "Faaliyet Raporları" ve "Toplantı Tutanakları" Kalite sekmesi altında arşivlenerek erişime açık tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/duyurular>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-13590s.html>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Fakültemizin misyon ve vizyonu, üniversitenin stratejik planı ve yükseköğretim ekosistemindeki değişimler dikkate alınarak belirlenmiştir. 2025 yılında Birim Kalite Politikası gözden geçirilmiş ve 2 Ocak 2025 tarihinde güncellenmiş haliyle yayımlanmıştır. Bu politika belgesi; eğitimde mükemmeliyet, araştırmada yenilikçilik ve topluma hizmet eksenindeki temel prensipleri içermektedir. Politika belgeleri web sitesinde erişilebilir durumdadır ve tüm paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-politikasi-02012025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/misyon-vizyon-1872s.html>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2025 yılı, SDÜ'nün 5 yıllık stratejik plan döneminin son yılı olması nedeniyle hedeflerin gerçekleşme düzeylerinin kritik önem taşıdığı bir yıl olmuştur. Fakültemiz, stratejik amaçlar doğrultusunda belirlenen hedefleri (YÖKAK Akreditasyonu, Uluslararası Yayın Sayısı Artışı, Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı) büyük oranda yakalamıştır. 2024 Faaliyet Raporu'nda 2025 yılı için belirlenen ulusal ve uluslararası yayın hedefleri, akademik personelin özverili çalışmaları ve teşvik mekanizmaları sayesinde izlenmiş ve yönetilmiştir. Gerçekleşmeyen hedefler için iyileştirme planları Kalite Komisyonu gündemine alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2023%20-%202021-25%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20ve%20Kalite%20S%C3%BCre%C3%A7leri%20%C4%B0li%C5%9Fkisi.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2024%20-%20SD%C3%9C%20BAPS%C4%B0S%20ve%20AVES%C4%B0S%20Web%20Adresleri.pdf>

A.2.3. Performans yönetimi

Fakültemizde performans yönetimi, stratejik amaçlar doğrultusunda belirlenen "Anahtar Performans Göstergeleri" üzerinden sistematik bir döngü ile yürütülmektedir. Birim; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında somut hedefler belirlemekte ve bu hedeflere ulaşma derecesini düzenli olarak izlemektedir. 2025 yılı performans yönetimi süreci aşağıdaki mekanizmalarla işletilmiştir:

- **Göstergelerin İzlenmesi:** 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu'nda belirlenen yayın hedefleri, birimin araştırma performansının izlenmesinde temel referans noktası olarak kullanılmıştır.
- **Veri Analizi ve Şeffaflık:** Birimin performansına ilişkin veriler (Makale, Atıf, Proje sayıları vb.) web sitesindeki "Akademik İstatistikler" bölümünde yıllara göre yayınlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu veriler, karar alma süreçlerinde kanıt olarak kullanılmaktadır.
- **Kararlara Yansımada:** Performans izleme sonuçları, iyileştirme kararlarını doğrudan etkilemektedir. Örneğin, öğretim elemanlarının araştırma performansını artırmak amacıyla Kasım 2025'te düzenlenen "AR-GE Destekleri ve Fon Mekanizmaları" eğitimi, performans verilerine dayalı bir iyileştirme hamlesidir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-2-05012026.pdf>

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemiz idari ve akademik faaliyetlerine yönelik süreçlerin yönetilmesini ve izlenmesini sağlamak amacıyla bazı bilgi yönetim sistemleri kullanmaktadır. Bunlardan bazıları:

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
- Akademik Bilgi Sistemi (ABS)
- Personel Bilgi Sistemi (PBS)
- Evrak Takip Sistemi (SDÜ Evrak) veya Elektronik Belge Yönetim Sistemi (eBYS)
- Bütçe Hazırlık ve İzlenme Sistemi (BHİS)
- Strateji Ödeme Bilgi Sistemi (SOBS)
- Proje Yönetim Sistemi (BAPBS)
- Online Ödeme Sistemi (OOS)
- Yabancı Öğrenci Sınavı Başvuru Sistemi (YÖS Başvuru)
- SKS Otomasyonu
- Mezun Bilgi Sistemi (MBS)

Üniversitemiz dışında kurum ve kuruluşlarca kullanıma sunulan sistemler ve satın alma, kiralama ya da açık kaynak kodlu olarak kullanılan sistemler de bulunmaktadır. Fakültemizde her dönemin başında yapılan Bölüm Akademik Kurulu ile Fakülte Akademik Kurulu'nda istenilen veriler toplanmakta ve analiz edilmektedir. Bölümlerin yıllık faaliyet raporları önce dekanlık, ardından da rektörlük makamlarına iletilmektedir. Bunun yanı sıra fakültenin web sayfasında, öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik duyurular yayınlanmakta ve bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Ayrıca söz konusu web sayfası sürekli güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://abs.sdu.edu.tr/>

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/10029/ogrenci-bilgi-sistemine-sdunet-uzerinden-giris-islemleri-hakkinda>

<https://pbs.sdu.edu.tr/#/pbs>

<https://sis.sdu.edu.tr/>

<https://oos.sdu.edu.tr/>

<https://bapsis.sdu.edu.tr/Default2.aspx>

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumda faaliyet gösteren insan kaynakları, her bir personelin yeterlilikleri göz önünde bulundurularak ve gerek duyulduğunda personelleri eğitime tabi tutarak yönetilmektedir. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı'nın kurumsallaşma boyutuyla "Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına yönelik olarak saydam, hesap verilebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını sürdürülebilir kılmak" amacıyla akademik ve idari personellerin uzmanlık alanları dâhilinde birimler insan kaynaklarına yönelik çalışmalarını geliştirmeye devam etmektedir.

Fakülte bünyesinde araştırma görevlisi olarak bulunan akademik personelin doktora programı için farklı üniversitelere görevlendirilmesi, insan kaynakları yönetimi açısından kısa vadede problem teşkil etse de uzun dönemde bu personelin eğitimlerini tamamlayarak kuruma dönmesi, kurumun kalitesi açısından bir çeşitlilik arz etmektedir. Bu etmen kuruma bir artı değer olarak yansımakta ve eğitim kalitesini yükseltmektedir.

Üniversitenin elektronik veri tabanlarından olan Akademik Bilgi Sistemi (ABS), Personel Bilgi Sistemi (PBS) gibi sistemlerle personellerin kaydettiği gelişmeler ilgili sayfalardan edinilebilmektedir. Bölüm ve fakülte bazında gerçekleştirilen toplantılarda ilgili ihtiyaçlar üst birimlere iletilip bu doğrultuda gerekli çalışmalar başlatılmaktadır.

İletişim Fakültesi öğrencilerinin uygulamaya yönelik projeler gerçekleştirmesi ve çeşitli yarışmalara katılarak kendilerini iş yaşamına hazırlamaları için toplamda 4 atölye (HİT, RTS, GZT ve GİT) gerekli teknik altyapıyla birlikte hizmet vermektedir. Aynı zamanda çeşitli araştırma uygulama birimleriyle irtibat kurulup İletişim Fakültesi öğrencilerinin bu birimlerde iş deneyimi edinebilmesi sağlanmıştır. Fakülte öğrencileri üniversitenin uygulama birimlerinden olan Kurumsal İletişim Merkezi ve Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde kısmi zamanlı çalışabilmektedir.

Akademik personelin yetkinliklerini artırmak amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi" programlarına önem verilmiştir. 2025 yılında AR-GE destekleri, proje yazımı ve video çekim teknikleri konularında düzenlenen eğitimler, insan kaynağının niteliğini artırmaya yönelik somut adımlardır. Ayrıca, akademik yükselme ve atamalar şeffaf kriterlere göre yürütülmüş, Akademik Kurul toplantısında cübbe giyme törenleri ile kurumsal aidiyet desteklenmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-arge-23122025.pdf>

A.3.3. Finansal yönetim

Mali kaynakların yönetimi, üst idari birimlerin alt birimlerle ve personellerle yaptığı görüşmeler doğrultusunda ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Öncelikli ihtiyaçlar söz konusu olduğunda yine bu kaynakların proaktif bir plan dâhilinde aktarımı sağlanabilmektedir. Kırtasiye, temizlik, büro malzemesi ve benzeri gibi ihtiyaçların ihale alımı ile merkezden gerçekleştiriliyor olması kaynakların mali planlaması sürecinde merkezin üstlenmiş olduğu bir rol olarak karşımıza çıkmaktadır. Binaların bakımı ve onarımı gibi faaliyetlerde aynı şekilde üniversite merkez destek birimlerince yürütülmektedir.

Birim bütçesi, stratejik öncelikler doğrultusunda yönetilmektedir. Temel bütçenin yanı sıra, dış kaynaklı projelerden (TÜBİTAK, ÜNİDES, BAP) sağlanan fonlar, fakültenin araştırma ve toplumsal katkı kapasitesini artırmak için kullanılmaktadır. 2025 yılında kabul edilen TÜBİTAK 1001 ve 1002 projeleri ile ÜNİDES projeleri, fakülteye önemli miktarda dış finansal kaynak girişi sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

A.3.4. Süreç yönetimi

Fakültemizde gerçekleştirilen ve gerçekleştirilecek olan bütün etkinliklere dair süreçler tanımlıdır. Fakültemizdeki süreçlere dair sorumlular, sorumluların iş tanımları, iş akış şekli yazılı olarak yer almaktadır. Süreç yönetiminin başarılı olup olmadığı paydaşlarla gerçekleştirilen anketler üzerinden anlaşılmaya çalışılmaktadır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü üniversitemizin yönlendirmeleri ile geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
				X

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/teskilat-semasi-11072024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/akademik-teskilat-19092024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/idari-teskilat-22102024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/halkla-iliskiler-ve-tanitim-20072023.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/rts-komisyon-20072023.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/gazetecilik-komisyon-25112022.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/gorsel-iletisim-tasarimi-20072023.pdf>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

SDÜ İletişim Fakültesi iç ve dış paydaşlarını tanımlamış, stratejik paydaşlarını belirlemiştir. İç ve dış paydaşların karar alma ve yönetim süreçlerine katılım mekanizmaları, iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının nasıl planlanacağı ve uygulanacağı belirlenerek paydaşların kalite güvence süreçlerine olan katılımı izlenmekte ve takip edileceği bir planlama yapılmaktadır. İç ve dış paydaşlara yönelik ölçümlerin yapılması amacıyla SDÜ Paydaşlar Kalite Ölçüm ve Değerlendirme Komisyonu tarafından hazırlanmış anketler uygulanması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-ic-ve-dis-paydaslari-ile-etki-onem-matrisi-21022022.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-danisma-kurulu-14102025.pdf>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki öğrencilerin ders, dersin elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesine ilişkin geri bildirimleri dönem içi ve dönem sonu anketlerle SDÜ Mobil uygulaması üzerinden alınmaktadır. Alınan geri bildirimler öğretim üyeleri ve elemanları ile paylaşılmaktadır. Öğrencilerin geri bildirimlerini ölçmek için kullanılan anketler üniversitedeki birçok birimde ortaklaşa kullanılan güvenilir ve geçerli yöntemlerdir. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için direkt olarak danışman öğretim elemanları ile iletişime geçebilmekte; bunun yanı sıra SDÜ Mobil uygulamasını kullanarak ilgili arzu ve isteklerini paylaşabilmektedirler. Muhtelif bu kanalların varlığı öğrencilere dönem başında gerçekleştirilen oryantasyon toplantılarında ve web sitesinde bildirilmiştir.

Fakültemiz, öğrenci odaklı bir yaklaşım benimseyerek geri bildirimleri iyileştirme fırsatı olarak değerlendirmektedir. 2025 yılında "Öğrenci Memnuniyet Anketi" uygulanmış ve sonuçlar analiz edilmiştir. Anketlerin ötesinde, öğrencilerin doğrudan talepleri de PUKÖ döngüsüne dâhil edilmektedir. 2025 yılında Gazetecilik Bölümü öğrencilerinin uygulamalı video eğitimi talebi üzerine, Radyo-TV Bölümü ile iş birliği yapılarak Arş. Gör. Deniz Yaman tarafından bir eğitim düzenlenmesi, geri bildirimlerin somut eyleme dönüştüğünün en net kanıtıdır

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://bidb.sdu.edu.tr/tr/haber/sdu-mobil-uygulamamiz-yenilendi-30383h.html>

https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/mobil-mockup.pdf

<https://w3.sdu.edu.tr/duyuru/9400/sdu-mobil-ile-her-an-yaninizdayiz>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-oneri-30102025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-oneri-2025-30102025.pdf>

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Fakültemiz, bilim/anabilim dallarından mezun olan öğrencilerini takip etmekte ve danışma kurullarında mezun öğrencilere de yer vermektedir. Mezunların devam ettiği eğitimlerini, akademik kariyer gelişimlerini ve memnuniyetlerini kapsamlı olarak toplamakta, değerlendirmekte, gelişme stratejilerinde kullanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://mbs.sdu.edu.tr/>

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/12872/iletisim-fakultesi-mezun-ogrencileri-ile-bulustu>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-2-05012026.pdf>

https://www.instagram.com/sduiletisimf/p/DJB_mtBt1Hx/

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Fakültemiz, uluslararasılaşma süreçlerini üniversitemizin "Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü" ile eşgüdümlü olarak yönetmektedir. Birim düzeyinde, her bölüm için tanımlanmış "Erasmus Koordinatörleri" ve "Farabi/Mevlana Koordinatörleri" bulunmaktadır. Bu yapılanma, öğrenci ve personel hareketliliğinin tabana yayılmasını ve etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. 2025 yılı "Eğitim Öğretim Yılı Uluslararası Öğrenciler İçin Başvuru ve Kayıt Kabul" süreçleri (Mayıs 2025) ve "TR-YÖS Sınavı" (Şubat 2025) duyuruları, yönetim süreçlerinin şeffaf ve takvime uygun işletildiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/koordinatorklukler-15972s.html>

<https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/2025-2026-uluslararası-ogrenci-ilani-12-05-2025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/turkiye-yurtdisindan-ogrenci-kabul-sinavi-tr-yos-50534h.html>

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetleri için üniversitenin merkezi kaynaklarına (Erasmus bütçesi vb.) ek olarak, fakülte insan kaynağını etkin bir şekilde kullanmaktadır. 24 Kasım 2025 tarihinde düzenlenen "AR-GE Destekleri ve Fon Mekanizmaları" eğitimi kapsamında, öğretim elemanlarına "Ufuk Avrupa (Horizon Europe)" gibi uluslararası fon kaynaklarına erişim konusunda bilgilendirme yapılmıştır. Bu, uluslararası proje potansiyelini artırmaya yönelik stratejik bir kaynak tahsisidir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
		X		

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-dokumani-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-arge-23122025.pdf>

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

SDÜ İletişim Fakültesi, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir. Uluslararası indeksler tarafından taranan dergilerdeki yayın ve atıf, araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında düzenlenen uluslararası bilimsel etkinlik, uluslararası değişim programlarından yararlanarak üniversitemize konuk olan ve üniversitemizden giderek uluslararası hareketliliklerden yararlanan öğretim elemanı ve öğrenci sayısı gibi göstergeler uluslararasılaşma performansının izlenmesi açısından ele alınmaktadır. Bunun yanı sıra üniversitemiz tarafından kullanılmaya başlanılan Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ve Akademik Veri Yönetim Sistemi

(AVESİS) gibi yazılımsal mekanizmalar kullanılarak uluslararasılaşma performansı takip edilmektedir. SDÜ İletişim Fakültesi uluslararası izleme ve iyileştirme süreçlerinin takibi için bu konuda yetkili olan Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü'nün çalışmalarına tabidir.

Fakültemiz, uluslararasılaşma stratejisi kapsamında 2025 yılında önemli performans göstergelerine ulaşmıştır. Uluslararası öğrencilerin entegrasyonuna yönelik düzenlenen etkinlikler, performansın somut kanıtlarıdır:

- **Kültürel Entegrasyon:** 6 Ocak 2025'te "Uluslararası Öğrenciler Isparta Kültürüyle Buluştu" etkinliği ile yabancı uyruklu öğrencilerin yerel kültüre adaptasyonu desteklenmiştir.
- **Kültürlerarası Etkileşim:** 22 Mayıs 2025'te "SDÜ'lü Gençler Kültür Buluşmasında Uluslararası Öğrencilerle Kaynaştı" etkinliği düzenlenerek, yerli ve yabancı öğrenciler arasında sosyal bağlar güçlendirilmiştir. Ayrıca, "Akademik İstatistikler" sayfasında uluslararası bildiri ve yayın sayılarının düzenli olarak takip edilmesi, akademik uluslararasılaşma performansının da izlendiğini göstermektedir

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
		X		

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/grafik-04012024.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2023%20-%202021-25%20Stratejik%20Plan%C4%B1%20ve%20Kalite%20S%C3%BCre%C3%A7leri%20%C4%B0li%C5%9Fkisi.pdf>

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/sdu/2020/ProofFiles/Kan%C4%B1t%2024%20-%20SD%C3%9C%20BAPS%C4%B0S%20ve%20AVES%C4%B0S%20Web%20Adresleri.pdf>

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/12657/uluslararasi-ogrenciler-isparta-kulturuyle-bulustu>

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/12930/sdulu-gencler-kultur-bulusmasinda-uluslararasi-ogrencilerle-kaynasti>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/en>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Programların hedeflenen çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden üniversite çapında yapılan anketler aracılığıyla ölçülmeye çalışılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması anabilim/bilim dallarının ilke ve kuralları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenecektir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlanmıştır.

2025 yılında program tasarımında önemli bir iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Birim Danışma Kurulu ve Kalite Komisyonu'nun önerileri doğrultusunda, Görsel İletişim Tasarımı Bölümü müfredatına "Görsel Tasarımda Yapay Zekâ" dersi eklenmiştir. Bu güncelleme, programların statik olmadığını, teknolojik gelişmeler ve sektör talepleri doğrultusunda dinamik bir şekilde yenilendiğini kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/ders-icerikleri-15973s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/252-30122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-30122025.pdf>

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki bölüm ve programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri daha önceden tanımlanmıştır. Bölüm müfredat yapılarında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir. Programlarda alan bilgisine yönelik derslerin yanında, araştırma ve bilim insanı olma yetkinliklerine ilişkin derslere de yer verilmiştir. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte, buna bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=2602>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=2601>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=2603>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAbout.aspx?lang=tr&curSunit=2604>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2602>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2601>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2603>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2604>

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair anabilim dalı/program ve fakülte yönetiminin birlikte rol aldığı süreçler planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2602>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2601>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2603>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2604>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2603#>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2602#>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2601#>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2604#>

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2601>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2603>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2602>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2604>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2604>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2603>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2601>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progCourses.aspx?lang=tr&curSunit=2602>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYCYMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=2601>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYCYMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=2602>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYCYMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=2603>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progTYCYMatrix.aspx?lang=tr&curSunit=2604>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/267-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-05112020.pdf>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim programlarının başarısı, düzenli olarak hazırlanan "Eğitim-Öğretim Öz Değerlendirme Raporları" ile izlenmektedir. 21 Şubat 2025 tarihinde toplanan Birim Kalite Komisyonu, 2024 yılına ait bölüm bazlı ve birim geneli öz değerlendirme raporlarını detaylı bir şekilde incelemiş ve kabul etmiştir. Bu raporlar, eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği için kritik veri kaynaklarıdır. Ayrıca, 2026 yılı Eylem Planı hazırlıkları kapsamında 2025 Çapraz Akran Değerlendirme Raporu sonuçları dikkate alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-toplanti-tutanagi-27102025.pdf>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-26-1-30122025.pdf>

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Fakültemizde eğitim ve öğretim süreçleri, "Eğitim Komisyonu", "Uzaktan Öğretim İzleme Değerlendirme Komisyonu" ve "Ders Bilgi Paketi Değerlendirme Komisyonu" gibi uzmanlaşmış komisyonlar aracılığıyla bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir. Bu yönetim yapısı, Dekanlık makamının liderliğinde, öğrenme kazanımlarının, müfredatın ve öğretim yöntemlerinin (örgün/uzaktan) birbiriyle uyumunu güvence altına almaktadır. 2025 yılı içerisinde eğitim süreçlerinin yönetiminde atılan somut adımlar şunlardır:

- **Süreçlerin İzlenmesi ve Kontrolü:** 21 Şubat 2025 tarihinde yapılan Birim Kalite Komisyonu toplantısında, tüm bölümlerin "Eğitim-Öğretim Öz Değerlendirme Raporları" incelenmiş ve kabul edilmiştir. Bu raporlar, eğitim süreçlerinin performansını ölçen en önemli kontrol mekanizmasıdır.
- **İyileştirme Kararları:** Birim Danışma Kurulu'nun 10 Ekim 2025 tarihli toplantısında aldığı "sektörel uyum" kararı, eğitim yönetiminin dış paydaş görüşlerini dikkate alarak müfredata müdahale etme (Yapay Zeka dersi eklenmesi) yeteneğini göstermektedir.
- **Bilgi Yönetimi:** Eğitim süreçlerinin yönetiminde "Öğrenci Bilgi Sistemi" (OBS) etkin olarak kullanılmakta, tüm ders içerikleri ve öğrenme çıktıları web sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/komisyonlar-15977s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-toplanti-tutanagi-27102025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-danisma-kurulu-14102025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-kom-tut-2-05012026.pdf>

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Fakültemizde teorik bilgi ile uygulama becerisini harmanlayan bir öğretim modeli uygulanmaktadır. Junior Atölye, Tayfa Film Atölyesi, Haber Odası ve VisuaLAB gibi uygulama birimleri, derslerin laboratuvar ortamında işlenmesine olanak tanımaktadır. 2025 yılında düzenlenen "Oyunla Gelişim Atölyesi" ve "Minik Eller Dokuma" gibi etkinlikler, öğrencilerin öğrendiklerini sahada uygulama fırsatı bulduğu örneklerdir. Ayrıca, "Eğiticilerin Eğitimi" programları ile öğretim elemanlarının güncel yöntemler konusundaki yetkinlikleri artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

SDÜ İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerdeki uygulamalı derslerle öğrencileri aktif hale getirmekte; ders kapsamında gerek özel sektör gerekse kamu sektöründeki paydaşlarla öğrencilerin etkileşim kurmasına vesile olmaktadır. Bunun yanı sıra uygulamalı derslerin sunum aşamasında öğrencilerin dersin gereklilikleri kapsamında edindiği bilgi ve beceriler tartışılarak etkileşimli bir ortam yaratılmaktadır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcut olup bu yaklaşım müfredata yansıtılmıştır. Eğitim öğretim çalışmaları teknolojinin sunduğu olanaklar dikkate alınarak planlanmakta; bu konuda fakültemizde bulunan bilgisayar laboratuvarları aktif bir biçimde kullanılarak proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri (sınav, proje, portfolyo) tanımlıdır, çeşitlendirilmiştir (sergi, atölye ölçümleri) ve sistematik olarak izlenerek (komisyonlar aracılığıyla) iyileştirilmektedir.

Fakültemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, sadece akademik bilgiyi değil, uygulama becerisini de ölçecek şekilde çeşitlendirilmiştir. 2025 yılında, geleneksel sınav yöntemlerinin (Vize, Final, Bütünleme) yanı sıra, süreç odaklı ve proje tabanlı değerlendirme yöntemleri ağırlık kazanmıştır.

- **Sistematik ve Şeffaf Sınav Yönetimi:** 2024-2025 Bahar ve 2025-2026 dönemlerine ait Vize, Final, Bütünleme, Mazeret ve Tek Ders sınav programları, tüm bölümler için akademik takvime uygun olarak web sitesinden ilan edilmiştir.¹Sınav süreçlerinin güvenliği ve hataların önlenmesi için "Maddi Hata Komisyonu" ve "Tek Ders Komisyonu" aktif olarak çalıştırılmaktadır.
- **Süreç Odaklı ve Bilimsel Ölçüm:** "Duygusal Okuryazarlık Atölyesi" kapsamında, öğrencilerin duygusal beceri değişimleri bilimsel ölçeklerle (ön test-son test) ve anlık duygu durum takibi ile ölçülmüştür. Bu uygulama, duyuşsal öğrenme çıktılarının bilimsel yöntemlerle ölçüldüğünün bir göstergesidir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/2025-2026-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-final-sinav-programi-56607h.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/2025-2026-egitim-ogretim-yili-guz-donemi-final-sinav-programi-56607h.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/2024-2025-egitim-ogretim-yili-bahar-donemi-final-sinav-programi-yayinlandi-53156h.html>

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/13014/sdulu-genc-tasarimcilar-dan-ilham-verenmezuniyt-sergisi>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/komisyonlar-15977s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kendimizi-anlamakla-basladik-fakultemizde-duygusal-okuryazarlik-atolyesi-tamamlandi-20062025.pdf>

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

SDÜ İletişim Fakültesi öğrenci kabulüne dair ilke ve kuralları Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği kriterlere uygun bir biçimde önceden tanımlamış ve ilan etmiştir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin diploma ve sertifika gibi belgeler titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi bilim/anabilim dalları tarafından onaylanarak fakülte öğrenci işleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler alınmakta; hareketlilik sebebiyle öğrencilerin kredi kaybına uğramaması için ders seçimleri önceden yaptırılmakta ve eşleştirme hareketlilik öncesinde gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci kabul süreçleri, YÖK ve üniversite senatosu tarafından belirlenen kriterlere göre, tam bir şeffaflık içinde yürütülmektedir. 2025 yılı içerisinde:

- Yatay Geçişler:** 2025-2026 Güz dönemi kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş sonuçları ile Ek Madde-1 (Merkezi Yerleştirme Puanı) sonuçları Ağustos ve Eylül aylarında ilan edilmiştir.
- Çift Anadal/Yandal:** Başvuru sonuçları 8 Eylül 2025 tarihinde duyurulmuştur.
- Ek Sınavlar:** Azami öğrenim süresini dolduran öğrenciler için yasal hakları kapsamında ek sınav programları (Eylül 2025) düzenlenmiş ve ilan edilmiştir.
- Uluslararası Öğrenciler:** 2025-2026 dönemi uluslararası öğrenci başvuruları Mayıs 2025'te alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/cift-anadal-yandal-08092025.pdf>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/2025-2026-merkezi-yerlestirme-puani-ile-yatay-gecis-ek-madde-1-basvuru-sonuclari-53763h.html>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/azami-ikinci-ek-sinav-25092025.pdf>
<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=16195&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
<https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/bagil-degerlendirme-yonergesi.pdf>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progAdmissionReq.aspx?lang=tr&curSunit=2603>
<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/progRecogPriorLearning.aspx?lang=tr&curSunit=2602>

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Fakültemizde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma işlemleri, "SDÜ Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve "Mezunlara Verilecek Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" çerçevesinde, tanımlı "Mezuniyet İşlemleri İş Akış Şeması"na uygun olarak yürütülmektedir. 2025 yılında, mezuniyet koşullarını sağlayan öğrencilerin tespiti "Mezuniyet Komisyonları" tarafından titizlikle yapılmış ve süreç şeffaf bir şekilde yönetilmiştir.

- Süreç Yönetimi:** Öğrenci işleri birimi, her dönem sonunda mezuniyet koşullarını sağlayan (staj hariç) öğrencilerin listesini bölümlere iletmekte, komisyon incelemesi ve yönetim kurulu kararlarıyla mezuniyet kesinleşmektedir.
- Başarı Sertifikasyonu:** Öğrencilerin akademik başarıları, 28 Temmuz 2025 tarihinde ilan edilen "2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi Yüzde Onluk Dilime Giren Öğrenci Listesi" ile şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır.
- Mesleki Yeterlilik:** Öğrencilerin mesleki yeterlilikleri, 30 Eylül 2025 tarihli "Yaz Dönemi Staj Sonu Değerlendirme Listesi" ile kontrol edilmiş ve staj başarıları kayıt altına alınmıştır.
- Mezuniyetin Tescili:** Öğrencilerin kazandıkları yetkinlikler, 13 Haziran 2025'te düzenlenen "Mezuniyet Töreni" ve Görsel İletişim Tasarımı Bölümü öğrencilerinin 23 Haziran 2025 tarihli "Mezuniyet Sergisi" ile kamuoyuna sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=16195&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>
<https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/bagil-degerlendirme-yonergesi.pdf>
<https://oidb.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/73/files/mezunlara-verilecek-belgelerin-duzenlemesine-iliskin-yonerge.pdf>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/mezuniyet-islemleri-is-akis-08022022.pdf>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/komisyonlar-15977s.html>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/2024-2025-egitim-ogretim-yili-yaz-donemi-staj-sonu-degerlendirme-listesi-54472h.html>
<https://w3.sdu.edu.tr/haber/13014/sdulu-genc-tasarimcilerden-ilham-veren-mezuniyet-sergisi>

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültenin fiziki altyapısı, öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte olup; 4 amfi, 2 derslik ve 24 bilgisayarlı laboratuvara ek olarak 4 uzmanlık atölyesi (Junior Atölye, Tayfa Film Atölyesi, Haber Odası, VisuaLAB) ile desteklenmektedir. Bu atölyeler, öğrencilerin teorik bilgilerini pratiğe dökme imkânı buldukları yaşayan öğrenme alanlarıdır. Ayrıca, VisuaLAB atölyesi 2025 yılında "Mezuniyet Sergisi"ne ev sahipliği yaparak öğrenme ortamlarının etkin kullanıldığını kanıtlamıştır. Halkla İlişkiler ve Tanıtım (Junior Atölye), Radyo Televizyon ve Sinema (Tayfa Atölye), Gazetecilik ve Görsel İletişim Tasarımı bölümleri bünyesinde faaliyet gösteren atölyelerde ise öğrencilerin ders uygulamalarını gerçekleştirmeleri, ulusal ve uluslararası çapta yarışmalara hazırlanmaları ve öğrenci-sektör arası etkinlikler gerçekleştirilmektedir.

Uygulamalı derslerin sunum aşamasında öğrencilerin dersin gereklilikleri kapsamında edindiği bilgi ve beceriler tartışılarak etkileşimli bir ortam yaratılmaktadır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinler arası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar mevcut olup bu yaklaşım müfredata yansıtılmıştır. Eğitim öğretim çalışmaları teknolojinin sunduğu olanaklar dikkate alınarak planlanmakta; bu konuda fakültemizde bulunan bilgisayar laboratuvarları aktif bir biçimde kullanılarak proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/halklailiskiler/tr/junior-atolye/junior-atolye-hakkinda-15634s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/radyotvsinema/tr/tayfa-film-atolyesi/tayfa-film-atolyesi-15636s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/gazetecilik/tr/haber-atolyesi.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/gorseliletisim/tr/>

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Fakültemizde akademik destek hizmetleri, danışmanlık sistemi ve kariyer planlama faaliyetleri üzerinden yürütülmektedir. Her sınıf ve bölüm için tanımlanmış "Öğrenci Danışmanları" ve "Kariyer Temsilcileri" bulunmaktadır. 2025 yılında akademik destek hizmetleri, öğrencilerin kişisel gelişimlerini de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. 20 Haziran 2025 tarihinde tamamlanan "Duygusal Okuryazarlık Atölyesi", öğrencilerin psikolojik dayanıklılıklarını ve iletişim becerilerini artırmaya yönelik önemli bir akademik destek faaliyeti olmuştur. Ayrıca, 17 Kasım 2024'te başlayan ve 2025 yılında devam eden "Köprüler Kuruyoruz: Mezunlar ve Gelecek" etkinlik serisi ve Gazeteci Sami Altınkaya ile yapılan söyleşiler, öğrencilerin kariyer planlamalarına doğrudan katkı sağlayan mentorluk hizmetleri olarak öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birim-ogrenci-danismanlik-listesi-16636s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/komisyonlar-15977s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kariyer-temsilcileri-listesi-16634s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kendimizi-anlamakla-basladik-fakultemizde-duygusal-okuryazarlik-atolyesi-tamamlandi-20062025.pdf>

https://www.instagram.com/sduiletisimf/p/DJB_mtBt1Hx/

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fakültenin tesis ve altyapısı, eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetlerin ihtiyaçlarını karşılayacak düzeydedir. 1.227 m² kapalı alanda bulunan derslikler ve laboratuvarlar, projeksiyon cihazları (11 adet), fotoğraf makineleri (23 adet) ve video kameralar (5 adet) gibi teknik donanımlarla desteklenmektedir. Tesis ve altyapılar (atölyeler, laboratuvarlar) eğitim amaçlarına uygundur, teknolojik olarak günceldir ve toplumsal hizmet projeleri için de aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, "Engelsiz İletişim" kapsamında önceki yıllarda yapılan fiziksel erişilebilirlik düzenlemeleri (bina giriş-çıkışları vb.) korunarak sürdürülmüştür

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü (Engelsiz SDÜ Birimi), Süleyman Demirel Üniversitesi ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarına kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin, yetersizlikten etkilenme durumları nedeni ile eğitim – öğretim ve sınav uygulamalarında karşılaştıkları sorunlara yönelik çözümler getirerek, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak ve sunulan eğitim – öğretim hizmetleri ile sınav uygulamalarından eşit ve erişilebilir bir biçimde yararlanmaları için gerekli olan düzenlemelere dair usul ve esasları konusunda yardımcı olmayı amaç edinmektedir.

Fakültemiz, "Engelsiz Üniversite" vizyonu doğrultusunda fırsat eşitliğini sağlamak için somut adımlar atmaktadır. 2025 yılında Dekanlık makamının onayıyla, sağlık engeli bulunan veya dezavantajlı durumda olan öğrencilere destek olmak amacıyla "kısmi zamanlı refakatçi öğrenci" görevlendirmesi yapılmıştır. Ayrıca, fakülte bünyesinde "Engelli Öğrenci Birim Temsilcisi" tanımlamaları yapılarak kurumsal bir yapı oluşturulmuştur.

Bedensel engelli öğrencilerimiz için fakülteye ve derslere rahat ulaşım sağlamaları amacıyla kısmi zamanlı yardımcı öğrenci çalıştırmaktayız. Bu şekilde yanlarında hep bir destekçi bulunmaktadır. Amfilerimizde ise yine ulaşımı kolaylaştırmak için rampalar mevcuttur. Engelli öğrencilerimiz için ayrıca kendilerine özel WC ve asansör imkanları da sağlanmaktadır. Ayrıca asansör içerisindeki rakamlarda kabartmalı Braille kullanılmaktadır. Görme engeli bulunan öğrencilerimize de gerek ders ortamında gerekse sınavlarda yazı puntoları kolaylığı sağlanmaktadır. Ayrıca Braille alfabesi ile de destek olunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birim-engelli-ogrenci-temsilcisi-ve-birim-akademik-danismani-16638s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/refakatci-30102025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/dezavantajli-ogrenci-2023-04112025.pdf>

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Fakültemiz, öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2025 yılında yoğun bir etkinlik takvimi hayata geçirmiştir. Öğrencilerin ders dışı kazanımlarını belgelemeleri için 17 Ocak 2025 tarihinde "**Sosyal Transkript**" uygulaması hakkında bilgilendirme yapılmış ve katılımları teşvik edilmiştir. Ayrıca, fakültemiz bünyesinde "İletişim ve Genç Yöneticiler Topluluğu" ve "Sosyal Medya Topluluğu" bulunmaktadır. 2025 yılında gerçekleştirilen başlıca faaliyetler örnekleri şunlardır:

- **Kültürel:** "Minik Eller Dokuma Sanatıyla Geleneksel Kültürü Yaşattı" projesi ile kültürel miras aktarımı sağlanmıştır.
- **Sanatsal:** Görsel İletişim Tasarımı öğrencilerinin hazırladığı "Mezuniyet Sergisi" ile sanatsal üretimler sergilenmiştir.

- **Sosyal Sorumluluk:** "Gelincik Köyü'nde Çocuklara Bayram Şenliği" ve "Temiz Geleceğe Yeşil Adımlar" projeleri ile toplumsal duyarlılık artırılmıştır.
- **Farkındalık:** "Su Tasarrufu İçin Farkındalık Projesi" ile çevre bilinci aşılanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://oidb.sdu.edu.tr/tr/haber/mufredat-disi-faaliyetlerinizle-sosyal-transkriptinizi-olusturabileceginizi-biliyor-muydunuz-50047h.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/minik-eller-dokuma-sanatiyla-geleneksel-kulturu-yasatti-50088h.html>

<https://w3.sdu.edu.tr/haber/13014/sdulu-genc-tasarimcılardan-ilham-veren-mezuniyet-sergisi>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/haber/sdulu-ogrencilerden-gelincik-koyunde-cocuklara-bayram-senligi-52194h.html>

<https://sksdb.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-topluluklari/iletisim-ve-genc-yoneticiler-toplulugu-14542s.html>

<https://sksdb.sdu.edu.tr/tr/ogrenci-topluluklari/sosyal-medya-toplulugu-14509s.html>

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültemizde akademik kadronun oluşturulması ve geliştirilmesi süreçleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve üniversitemizin belirlediği "Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri" çerçevesinde, tam bir şeffaflık, liyakat ve adalet ilkesiyle yürütülmektedir.

Atama ve Yükseltme Süreçlerinin Yönetimi 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen atama ve yükseltmelerde, adayların bilimsel yayın performansları, atıf sayıları, yürüttükleri projeler ve eğitim faaliyetleri detaylı bir puanlama sistemi ile değerlendirilmiştir. Süreç şu aşamalarla işletilmiştir:

- **Kadro İhtiyaç Analizi:** Bölüm başkanlıkları, akademik kurullarında görüşerek ihtiyaç duydukları uzmanlık alanlarını belirlemiş ve Dekanlık makamına iletmıştır. Bu talepler, fakültenin stratejik hedefleri (örneğin dijitalleşme odaklı büyüme) ile uyumlandırılarak Rektörlük Personel Daire Başkanlığına sunulmuştur.

- **İlan ve Jüri Değerlendirmesi:** Kadro ilanları şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmış, jüri üyeleri alanında yetkin ve tarafsız akademisyenlerden oluşturulmuştur. Jüri raporları, adayların sadece akademik geçmişini değil, fakültenin vizyonuna potansiyel katkılarını da irdelemiştir.
- **Yönetim Kurulu Kararları:** Atama kararları, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından titizlikle incelenerek onaylanmıştır. Fakülte Yönetim Kurulu, Dekan Prof. Dr. Ümit Arkan başkanlığında, seçilmiş profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi temsilcilerinden oluşan katılımcı bir yapıyla çalışmaktadır.

Öğretim elemanlarının ders yükleri ve idari görev dağılımları, "adalet" ve "işlevsellik" prensiplerine göre yapılmaktadır. Her dönem başında, Bölüm Akademik Kurulları toplanarak ders dağılımlarını yapmaktadır. Bu süreçte, öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ile ders içeriklerinin örtüşmesine özen gösterilmekte, aynı zamanda akademik unvanlara göre yasal ders yükü sınırları gözetilmektedir. Ders programları, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve fakülte web sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir.

Fakülte bünyesindeki işleyişin sürdürülebilirliği için öğretim elemanlarına çeşitli komisyon görevleri (Kalite, Eğitim, Staj, Muafiyet vb.) verilmektedir. Bu görevlendirmelerde, personelin yetkinlikleri ve mevcut iş yükleri dikkate alınarak, görevin adil bir şekilde rotasyonu sağlanmaktadır. Örneğin, Kalite Komisyonu'nda her bölümden bir temsilcinin bulunması, kararlara katılımın tabana yayılmasını sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2601>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2602>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2603>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=2604>

<https://sis.sdu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=26&curSunit=10358>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurullar/birim-kalite-komisyon-uyeleri-16040s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/bolumler/komisyonlar-15977s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/yetki-gorev-ve-sorumluluklar-17008s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/akademik-teskilat-19092024.pdf>

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemizde, tüm öğretim elemanlarının kendilerini çeşitli ve yeni alanlarda geliştirebilmelerine olanak sağlayan “Eğiticilerin Eğitimi” etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu eğitimlerin sonuçları izlenmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca öğretim yetkinliğini geliştirmeye yönelik faaliyetler fakültemiz tarafından gerçekleştirilmekte ve teşvik edilmektedir. Eğitimlerin etkinliği, "Eğiticilerin Eğitimi Anketi" ile düzenli olarak ölçülmektedir. 2025 yılı anket sonuçları, öğretim elemanlarının bu eğitimlerden memnuniyet duyduğunu göstermiş ve gelecek planlamaları bu geri bildirimlere göre şekillendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-arge-23122025.pdf>

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültemiz öğretim üye ve elemanlarının gerçekleştirmiş olduğu akademik çalışmalar her sene raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Bu doğrultuda Akademik Teşvik Komitesi oluşturulmuş ve akademik çalışmalar bu komite tarafından değerlendirilmektedir. Bu kayıtlar fakültemizin web sitesindeki ana sayfada herkesin erişimine açık bir biçimde paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde, akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim, çalıştay, proje hazırlık çalışmaları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmekte; akademik unvan değişikliği (Dr. Öğr. Üyesi, Doçent, Profesör) gerçekleşen öğretim üyeleri için Akademik Kurul toplantılarında cübbe giyme törenleri düzenlenerek başarı kurumsal düzeyde takdir edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

[https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/SDUAkademikTevsikOdenegiBilgilendirmeDokumani\(3\).pdf](https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/SDUAkademikTevsikOdenegiBilgilendirmeDokumani(3).pdf)

<https://ayd.sdu.edu.tr/>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma süreçlerinin yönetimi Fakültemizde araştırma süreçleri, kurumsal hafızayı ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla oluşturulan Birim AR-GE Komisyonu ve genç akademisyenlerin sürece katılımını sağlayan Araştırma Görevlileri Konseyi tarafından yönetilmektedir. Birimin araştırma politikası, üniversitemizin "Araştırma Üniversitesi" vizyonu ve 2021-2025 Stratejik Planı ile tam uyumlu olup; kısa ve uzun vadeli hedefler yıllık Birim AR-GE Raporları ve Faaliyet Raporları ile kayıt altına alınmaktadır.1 Araştırma performansının takibi, AVESİS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) ve BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi) üzerinden şeffaf verilerle sağlanmakta; hedeflerden sapmalar Kalite Komisyonu toplantılarında analiz edilmektedir. Araştırma öncelikleri ve stratejileri belirlenirken, Birim Danışma Kurulu aracılığıyla dış paydaşların görüşleri alınmakta ve sektörel ihtiyaçlar dikkate alınmaktadır.3 Ayrıca, araştırmacıların yetkinliğini artırmaya yönelik "AR-GE Destekleri ve Fon Mekanizmaları" gibi eğitimler düzenlenerek süreç dinamik tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birimbolum-ar_ge-komisyon-uyeleri-16633s.html
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurullar/arastirma-gorevlileri-konseyi-uyeleri-16098s.html>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-13590s.html>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-ic-ve-dis-paydaslari-ile-etki-onem-matrиси-21022022.pdf>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birim-danisma-kurulu-16632s.html>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>
<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/arge-19022025.pdf>
<https://bapsis.sdu.edu.tr/Default2.aspx>
<https://avesis.sdu.edu.tr/>

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

2025 yılı kapsamında İletişim Fakültesi'nin araştırma faaliyetlerinde kullandığı fiziki/teknik kaynaklar; Ertokuş Bey Derslikleri A Blok'ta 4 amfi, 2 derslik, 1 bilgisayar laboratuvarı ve 4 atölye ile yürütülmekte; bilimsel/sanatsal etkinliklerde konferans salonu gereksinimi ise diğer birimlerin salonlarının tahsisi ile karşılanmaktadır. Fakülte bünyesinde kütüphane bulunmadığından araştırma-öğrenme ihtiyaçları Üniversite Merkezi Kütüphanesi üzerinden desteklenmekte; teknik envanter projeksiyon, fotoğraf makinesi, kamera ve bilgisayar laboratuvarı gibi donanımlarla sürdürülmektedir. Mali kaynakların kullanımı, 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu içinde bütçe uygulama sonuçları ve harcama kalemleri üzerinden raporlanarak izlenmekte; böylece kaynak kullanım verileri düzenli kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca performans göstergeleri içinde bilimsel etkinliklere katılım gibi ölçütler yer almakta; proje/konferans katılımı ve ilişkili hareketlilik (yolluk vb.) birim düzeyinde görünür ve izlenebilir hale getirilmektedir. Üniversite içi araştırma kaynaklarına erişim ve üniversite dışı fonlara yönelimi teşvik etmek üzere, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu; üniversite AR-GE destekleri + TÜBİTAK + Ufuk Avrupa gibi mekanizmalara yönelik farkındalık/başvuru yetkinliğini artırmak için "Eğiticilerin Eğitimi" düzenlenmesine karar vermiş; eğitim sonrası anket sonuçlarının birim web sayfasında yayımlanması da karara bağlanmıştır. Bu karar doğrultusunda 10.12.2025'te gerçekleştirilen eğitimde katılımcılar bilgilendirilmiş, ayrıca değerlendirme anketi sonuçları etkinliğin yararlılığı ve proje destek mekanizmalarına yönelik farkındalık artışını göstermiştir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-dokumani-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-arge-23122025.pdf>

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

İletişim Bilimleri Doktora Programı, Süleyman Demirel Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İletişim Fakültesine bağlı olarak 2018 yılında açılmış bir programdır. İletişim Bilimleri Doktora Programı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Gazetecilik, Radyo Televizyon Sinema ve Görsel İletişim Tasarımı bilim dallarının içinde barındığı bir program olarak tasarlanmıştır. İletişim Bilimleri Doktora Programının amaçları öğrencilerin;

- İletişim bilimleri alanında akademik bilgi ve becerilerini geliştirmesi,
- Alanda kullanılabilecek araştırma yöntemlerinde uzmanlaşması,
- Eleştirel düşünme, sorun çözme ve karar verme gibi iletişim becerileri açısından kendini geliştirmesi,
- Alanda ulusal ve/veya uluslararası hakemli dergilerde yayınlanabilecek bilimsel yayınların üretilmesi,
- Toplumun bilimsel, teknolojik, sosyal ve kültürel ilerlemesine katkıda bulunması,
- İletişim bilimine ait teorik bilgileri iş hayatına uyarlaması,
- İletişim mesleğinin akademik ve sektörel gelişimine katkı sağlamasıdır.

DOSAP (Doktora Sonrası Araştırma Programı), araştırmacıların kendi konusunda uzmanlaşmış öğretim üyeleri ile ortak araştırmalar yapmasını teşvik ederek aralarındaki bilimsel etkileşimin artırılması için, Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde veya Süleyman Demirel Üniversitesi Öğretim Üyelerinin bir başka üniversitede yürütülen Doktora Sonrası Araştırma Programlarına katılımlarını desteklemek amacıyla 15.06.2021 tarihinde kabul edilen Uygulama Esas ve Usulleri ile faaliyetine başlamıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
		X		

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/halklailiskiler/tr/iletisim-bilimleri-doktora/iletisim-bilimleri-doktora-14079s.html>

<https://dosap.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/469/files/dosap-usul-ve-esas-21102021.pdf>

<https://kariyer.sdu.edu.tr/tr/burslar/yurt-disi-egitim-ve-arastirma-burslari-11392s.html>

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemiz öğretim üye ve elemanlarının gerçekleştirmiş olduğu akademik çalışmalar her sene raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Bu doğrultuda Akademik Teşvik Komitesi oluşturulmuş ve akademik çalışmalar bu komite tarafından değerlendirilmektedir. Bu kayıtlar fakültemizin web sitesindeki ana sayfada herkesin erişimine açık bir biçimde paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde, akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik eğitim, çalıştay, proje hazırlık çalışmaları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
		X		

Örnek Kanıtlar

<https://ayd.sdu.edu.tr/>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-dokumani-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-23122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iyilestirme-arge-23122025.pdf>

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemiz birim içi ve birimler arası iş birliklerini, sinerji yaratacak disiplinler arası ortak girişimlere önem vermekte; bu konuda akademik personelinin teşvik etmektedir. Bu minvalde ortak araştırma programları, araştırma ağlarına katılım, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri desteklenmekte ve sistematik olarak irdelenmektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası fon sağlayan kurumların desteklerinden faydalanarak ulusal ve uluslararası

projelerin hem nitelik hem de nicelik olarak geliştirilmesi doğrultusunda Araştırma ve Yenilikçilik Direktörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Ulusal ve Uluslararası Araştırma Proje Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca, üniversitemizin uluslararası düzeyde tanınırlığını sağlamak, uluslararası çerçevede akademik iş birliği faaliyetlerini yürütmek ve yurt dışında bulunan yükseköğretim kurumlarıyla iş birliği protokolleri imzalamak gibi faaliyetleri üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına uygun olarak koordine etmek amacıyla Uluslararası İlişkiler Genel Koordinatörlüğü de üniversite bünyesinde bulunmaktadır.

SDÜ İletişim Fakültesi'nde ulusal/uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri; birim düzeyinde oluşturulan AR-GE komisyon yapılanması ve birimler/bölmeler arası koordinasyon üzerinden teşvik edilmekte, disiplinler arası sinerji yaratacak ortak girişimler bu mekanizmalarla desteklenmektedir. Birim öz değerlendirme dokümanında; ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ulusal ve uluslararası iş birlikleri, ortak araştırma birimleri gibi çoklu araştırma faaliyetlerinin tanımlandığı, desteklendiği ve sistematik olarak değerlendirildiği ifade edilerek bu alanın yönetsel çerçevesi ortaya konmaktadır. Uluslararası ortak programların işletilmesi boyutunda Erasmus süreçlerine yönelik bilgilendirme toplantıları ve toplantı tutanaklarıyla süreç yönetimi görünür kılınmakta; ayrıca uluslararasılaşma performansı göstergeler üzerinden raporlanmaktadır. Bununla birlikte Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantı tutanaklarında, yerel medya ve STK'larla ortak proje geliştirme gibi iş birlikleri eylem planına alınarak izleme-iyileştirme (PUKÖ) yaklaşımına bağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://projekoord.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/68/files/arastirma-ve-yenilikcilik-direktorlugu-usul-ve-esaslari-27122020.pdf>

<https://uluslararasi.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/188/files/uluslararasi-genel-koordinatordugu-kurulus-isleyis-gorev-yonergesi-24022022.pdf>

<https://sduyayinlari.sdu.edu.tr/FlipBook/ViewFlip?id=3107> (s.2)

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-13590s.html>

https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birimbolum-ar_ge-komisyon-uyeleri-16633s.html

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-oz-degerlendirme-16012025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-toplanti-tutanagi-2-30122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/erasmus-02012025.pdf>

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz bünyesinde çalışan akademik personelin akademik ve araştırma faaliyetleri yıllık olarak izlenmekte ve Birim İç Değerlendirme ve İdare Faaliyet Raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İyi performans gösteren akademik personelin ödüllendirilmesi için akademik teşvik komisyonu oluşturulmakta ve akademik teşvik mekanizmasının gereklilikleri doğrultusunda akademik personel ödüllendirilmektedir. Ulusal ve uluslararası alandaki diğer iletişim fakülteleri ile karşılaştırmalar ODTÜ Enformatik Enstitüsü bünyesinde yer alan University Ranking by Academic Performance (URAP) Araştırma Laboratuvarı üzerinden yapılarak rekabet takip edilmektedir.

İletişim Fakültesi'nde araştırma-geliştirme performansı yıllık faaliyet raporu ve Birim AR-GE raporları üzerinden sayısal göstergelerle izlenmekte; yayın türleri, bilimsel etkinlik katılımları ve akademik teşvik puanları bölüm bazında raporlanıp önceki yıl sonuçlarıyla karşılaştırılmaktadır. 2025 yılı birim faaliyet raporunda toplam 99 yayın ve 43 bilimsel etkinlik katılımı verisi sunulmuş; yayınların bir önceki yıla göre azaldığı açıkça belirtilmiş, ayrıca akademik teşvik puanının 2024'te 1120,6 iken 2025'te 1073 olduğu hesaplanarak sapma görünür kılınmıştır; buna paralel biçimde 2026 yılı için bölüm bazında yayın hedefleri tanımlanmıştır. Sapmaların olası nedenleri/iyileştirme alanları, raporun “Zayıflıklar” bölümünde (ör. uluslararası dizinlerde yayın eksikliği, yabancı dil eğitimi yetersizliği vb.) ortaya konmakta; “Öneri ve Tedbirler” bölümünde ise uluslararası yayınların artırılmasına dönük eğitim/teşvik gibi aksiyonlar tanımlanmaktadır. Birimin araştırma hedefleri ve faaliyet çerçevesi, AR-GE raporunda 2025 hedefleri olarak da netleştirilmiş (yayın niteliği-niceliğinin artırılması, motivasyon/etkinlikler, düzenli geri bildirim görüşmeleri vb.) ve kurumsal çerçeveye uyumlanmıştır. Kurum odak alanlarıyla uyum tarafında, faaliyet raporunda 100/2000 YÖK öncelikli alanlar doktora programı vurgusu yer almakta; bu da araştırma gündeminin öncelikli alanlarla ilişkilendirildiğine işaret etmektedir. Performans-temelli teşvik/takdir mekanizması olarak akademik teşvik puanlarının raporlanması ve izlenmesi, birim düzeyinde performans değerlendirmesinin kalıcı bir ölçüte bağlandığını göstermektedir. Kıyaslama/benchmarking boyutunda ise, üniversite kalite sistemi kapsamındaki “Çapraz Akran Değerlendirme” ziyaretleri bir mekanizma olarak çalıştırılmakta; Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonu toplantısında kriterlerin tartışılıp eksiklerin tamamlanmasına karar verildiği kayıt altına alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/arge-19022025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-tolanti-tutanagi-03112025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-13590s.html>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/2025-capraz-akran-02122025.xlsx>

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

İletişim Fakültesi'nde öğretim elemanı/araştırmacıların araştırma-geliştirme performansı; tanımlı akademik teşvik süreçleri, yıllık izleme-raporlama döngüsü ve hedef/iyileştirme adımları üzerinden yönetilmektedir. Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla birim/bölüm düzeyinde "Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu" kurulmuş, böylece performansın değerlendirilmesine ilişkin kurumsal süreç resmileştirilmiştir. Sürecin paydaşlar tarafından bilinirliği ve görünürlüğü, fakülte web sitesinde komisyon/heyet bilgilerinin yayımlanmasıyla desteklenmektedir. Değerlendirme döngüsünün sistematikliği ise "Bölüm İş Takvimi"nde akademik teşvik başvurularının alınması, komisyona sunulması ve komisyonun hazırladığı değerlendirme çıktılarının (karar tutanağı, rapor, puan tablosu, ABS çıktısı) Dekanlığa iletilmesi adımlarının takvimsel olarak tanımlanmasıyla güvence altına alınmıştır. Araştırma performansı yıl bazında 2025 Birim Faaliyet Raporu'nda bölüm düzeyinde yayın sayıları, bilimsel etkinlik katılımları ve akademik teşvik puanları gibi göstergelerle izlenmiş; önceki yıllarla karşılaştırma yapılmış ve bir sonraki yıl için yayın hedefleri tanımlanmıştır. Ayrıca Birim Öz Değerlendirme Raporu; AR-GE başarısının akademik teşvik kriterleriyle izlenip ödüllendirildiğini ve izleme/raporlamanın yıllık Birim İç Değerlendirme ile Fakülte İdare (Faaliyet) Raporları üzerinden yürütüldüğünü açıkça ifade ederek çıktıların paydaşlarla web sitesi üzerinden paylaşımına dayanak sağlamaktadır. İyileştirme boyutunda ise AR-GE Raporu'nda uluslararası yayın üretimini artırmaya dönük teşvik ve ihtiyaç analizi/egitim gibi hedefler tanımlanarak performans verilerinin iyileştirme planlarına dönüştürüldüğü gösterilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
			X	

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/birim-oz-degerlendirme-16012025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/290-sayili-fakulte-yonetim-kurulu-kararlari-15122020.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/bolum-is-takvimi-03062024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/arge-19022025.pdf>

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimde toplumsal katkı yaklaşımı, birim düzeyinde yayımlanan **Birim Kalite Politikası** içinde kalite alanlarının bir parçası olarak ele alınmakta ve toplumsal fayda/sosyal sorumluluk vurgusuyla kurumsal yönetişime bağlanmaktadır. Toplumsal katkı süreçleri ayrıca **SDÜ Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modelinde** “Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları” ile “Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi” başlıkları altında tanımlı olduğundan, birimin uygulamalarının üniversitenin kalite güvence üst sistemiyle uyumlu bir çerçevede yürütüldüğü gösterilebilmektedir. Birimde **Toplumsal Katkı Temsilcisi** tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir. İzleme ve iyileştirme tarafında ise 2025’e ilişkin raporlama (**2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu**), komisyon toplantı kayıtları ve “İyileştirmelerimiz” sayfasında yayımlanan 2025 odaklı eylem/iyileştirme kayıtları birlikte kanıt seti oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanması na ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
				X

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-politikasi-02012025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/karar-agaci-modeli-03092024.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/birim-toplumsal-katki-temsilcisi-17009s.html>

D.1.2. Kaynaklar

SDÜ İletişim Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerini yürütürken fiziksel altyapısını (Ertokuş Bey Derslikleri'nde; amfi, derslikler, bilgisayar laboratuvarı ve atölyeler) ve teknik donanımını (projeksiyon, fotoğraf makinesi, kamera, bilgisayar laboratuvarı vb.) etkinlik/proje üretimi ve uygulama süreçlerinde kullanmaktadır. İnsan gücü boyutunda ise fakülte'deki akademik ve idari personel kapasitesi toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlar; toplumsal katkı projeleri ayrıca öğretim üyeleri yürütücülüğünde öğrenci ekipleriyle sahada uygulanmaktadır. Mali kaynaklar kapsamında 2025 yılı birim bütçe gerçekleştirmeleri içinde (ör. yolluk kalemi) yer alan harcamalar; proje/etkinlik, saha, temsil ve benzeri ihtiyaçların karşılanmasına imkân verecek şekilde kullanılabilir. İzleme–iyileştirme açısından, fakülte 2025 yılı toplumsal katkı faaliyetlerini “Toplumsal Katkı Projeleri İzleme Formu” gibi standart kanıt dokümanlarıyla kayıt altına almakta (amaç, hedef kitle, çıktılar vb.) ve kalite güvencesi kapsamında çapraz akran değerlendirmesi çıktılarından hareketle eylem planı/iyileştirme üretilip bunu “İyileştirmeler” bölümünde yayımlama kararıyla süreçleri PUKÖ mantığında güncellemektedir.

Kurumda faaliyet gösteren insan kaynakları, her bir personelin yeterlilikleri göz önünde bulundurularak ve gerek duyulduğunda personelleri eğitime tabi tutarak yönetilmektedir. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı'nın kurumsallaşma boyutuyla “Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına yönelik olarak saydam, hesap verilebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışını sürdürülebilir kılmak” amacıyla akademik ve idari personellerin uzmanlık alanları dâhilinde birimler insan kaynaklarına yönelik çalışmalarını geliştirmeye devam etmektedir.

Fakülte bünyesinde araştırma görevlisi olarak bulunan akademik personelin doktora programı için farklı üniversitelere görevlendirilmesi, insan kaynakları yönetimi açısından kısa vadede problem teşkil etse de uzun dönemde bu personelin eğitimlerini tamamlayarak kuruma dönmesi, kurumun kalitesi açısından bir çeşitlilik arz etmektedir. Bu etmen kuruma bir artı değer olarak yansımakta ve eğitim kalitesini yükseltmektedir.

Üniversitenin elektronik veri tabanlarından olan Akademik Bilgi Sistemi (ABS), Personel Bilgi Sistemi (PBS) gibi sistemlerle personellerin kaydettiği gelişmeler ilgili sayfalardan edinilebilmektedir. Bölüm ve fakülte bazında gerçekleştirilen toplantılarda ilgili ihtiyaçlar üst birimlere iletilip bu doğrultuda gerekli çalışmalar başlatılmaktadır.

İletişim Fakültesi öğrencilerinin uygulamaya yönelik projeler gerçekleştirmesi ve çeşitli yarışmalara katılarak kendilerini iş yaşamına hazırlamaları için toplamda 4 atölye (HİT, RTS, GZT ve GİT) gerekli teknik altyapıyla birlikte hizmet vermektedir. Aynı zamanda çeşitli araştırma uygulama birimleriyle irtibat kurulup İletişim Fakültesi öğrencilerinin bu birimlerde iş deneyimi edinebilmesi sağlanmıştır. Fakülte öğrencileri üniversitenin uygulama birimlerinden olan Kurumsal İletişim Merkezi ve Radyo Televizyon Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde kısmi zamanlı çalışabilmektedir.

Mali Kaynakların yönetimi, üst idari birimlerin alt birimlerle ve personellerle yaptığı görüşmeler doğrultusunda ilgili birimlere yönlendirilmektedir. Öncelikli ihtiyaçlar söz konusu olduğunda yine bu kaynakların proaktif bir plan dâhilinde aktarımı sağlanabilmektedir.

Kırtasiye, temizlik, büro malzemesi ve benzeri gibi ihtiyaçların ihale alımı ile merkezden gerçekleştiriliyor olması kaynakların mali planlaması sürecinde merkezin üstlenmiş olduğu bir rol olarak karşımıza çıkmaktadır. Binaların bakımı ve onarımı gibi faaliyetlerde aynı şekilde üniversite merkez destek birimlerince yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
				X

Örnek Kanıtlar

https://w3.sdu.edu.tr/SDU_Files/Files/2021-2025_sttatejik_plani.pdf

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/iletisim-fakultesi-2025-yili-idare-faaliyet-raporu-28012026.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kalite-toplanti-tutanagi-2-30122025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/tr/kurumsal/iyilestirmelerimiz-16737s.html>

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemizde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi üniversitemizin bu konuda belirlemiş olduğu kriterlere tabidir. Süleyman Demirel Üniversitesi Stratejik Planı (2021-2025) doğrultusunda toplumsal katkı nezdinde iki temel amacı ve bu iki temel amaca ilişkin on hedefi bulunmaktadır. Üniversitemiz Senatosunun 06/02/2017 tarihli toplantısında kabul edilerek yürürlüğe giren ve 2021 yılında güncellenen “*Kalite Güvence Sistemi Kurulması ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge*”nin 11., 12. ve 22. Maddeleri uyarınca Toplumsal Katkı İzleme ve Yönlendirme Komisyonu oluşturulmuştur. Fakültemiz bu doğrultuda üniversitemizin SDÜ Kalite Güvence Sistemi’ne tabidir. Fakültemizin çalışma alanları Sosyal Bilimler alanına bağlı bulunmaktadır, Bu nedenle yapılan araştırmaların nitelik ve nicelik olarak sürdürülebilirliği toplumsal ve tarihsel süreçlerle doğrudan ilişkilidir. Bu bağlamda topluma katkı verebilecek fikir ve projelerin oluşturulması, sürdürülebilirliğin sağlanması ve sahadaki iyileştirmelerin takip edilebilmesi adına gerekli iş ve işlemler Birim İç Değerlendirme Raporu’nda belirlenmiştir. Öğrencilerimizin derslerinin yanında toplumsal katkı sağlayıcı etkinliklerde bulunması önemsenmekte ve teşvik edilmektedir. Bunun bir sonucu olarak da öğrencilerimiz 2025 yılı içerisinde çeşitli sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı projeleri gerçekleştirmiştir.

Olgunluk Düzeyi

1	2	3	4	5
Planlama bulunmamaktadır.	Alt ölçütün uygulanmasına ilişkin planlamalar yapılmıştır.	Yapılan planlamaların hayata geçirildiği uygulamalar mevcuttur.	Hayata geçirilen uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	Sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (herhangi bir birim veya kurum tarafından örnek alınmış olmak)
				X

Örnek Kanıtlar

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/el-ele-mutluluk-04112025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/zeka-atolyesi-04112025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kahramanlarimizla-vefa-gunu-04112025.pdf>

<https://iletisim.sdu.edu.tr/assets/uploads/sites/175/files/kopruler-kuruyoruz-04112025.pdf>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu raporda SDÜ İletişim Fakültesi'nin 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki faaliyetlerine ilişkin kalite öz değerlendirmesinin yapılması amaçlanmış, yürütülen faaliyetler *“Liderlik, Yönetişim ve Kalite”, “Misyon ve Stratejik Amaçlar”, “Yönetim Sistemleri”, “Paydaş Katılımı”, “Uluslararasılaşma”, “Eğitim ve Öğretim”, “Öğrenme Kaynakları ve Akademik Hizmet Destekleri”, “Araştırma ve Geliştirme”* ve *“Toplumsal Katkı”* başlıkları altında ele alınmıştır.

Kalite Güvencesi Sistemi

- SDÜ İletişim Fakültesi'nin SDÜ Stratejik Planı ile uyumlu, birimin kimliğini yansıtan stratejik hedefleri bulunmaktadır. Fakültede yürütülen faaliyetler bu hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. SDÜ İletişim Fakültesi'nin stratejik hedefleri fakültenin paydaşları tarafından bilinmekte ve paylaşılmaktadır.
- SDÜ İletişim Fakültesi'nin SDÜ Stratejik Planı'nda belirtildiği gibi kalite politika belgesi hazırlanma aşamasındadır. SDÜ İletişim Fakültesi'nin hazırlanmakta olan Kalite Politikası Belgesi'nin SDÜ kalite politikası ve değerleriyle uyumlu olmasına önem verilmektedir.
- SDÜ İletişim Fakültesi'nin kendi bünyesinde kalite komisyonu ve ekibi bulunmaktadır. Kalite komisyonu Dekanlık tarafından düzenli olarak toplanmakta ve süreç değerlendirmeleri yapılmaktadır.
- PUKÖ çevrimleri açısından takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanarak akış şemaları oluşturulacak ve bu doğrultuda Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve idari süreçlerin tamamında işletilmesi planlanmaktadır.

- SDÜ İletişim Fakültesi, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir.

Eğitim ve Öğretim

- Birimde yürütülen programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken birimin stratejik hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.
- Programların hedeflenen çıktılarının gerçekleşip gerçekleşmediği dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden üniversite çapında yapılan anketler aracılığıyla ölçülmeye çalışılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılması anabilim/bilim dallarının ilke ve kuralları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenecektir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlanmıştır.
- SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki bölüm ve programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemleri daha önceden tanımlanmıştır. Bölüm müfredat yapılarında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmektedir.
- Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair anabilim dalı/program ve fakülte yönetiminin birlikte rol aldığı süreçler planlanmaktadır.
- Tüm derslerin AKTS değeri internet üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Mesleki uygulama çalışmaları, değişim programları gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir.
- SDÜ İletişim Fakültesi öğrenci kabulüne dair ilke ve kuralları Yüksek Öğretim Kurulu'nun belirlediği kriterlere uygun bir biçimde önceden tanımlanmış ve ilan etmiştir. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin diploma ve sertifika gibi belgeler titizlikle takip edilmektedir.
- Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde SDÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. SDÜ İletişim Fakültesi bu yönetmeliğe tabidir.
- SDÜ İletişim Fakültesi bünyesinde bulunan bölümlerdeki uygulamalı derslerle öğrencileri aktif hale getirmekte; ders kapsamında gerek özel sektör gerekse de kamu sektöründeki paydaşlarla öğrencilerin etkileşim kurmasına vesile olmaktadır. Bunun yanı sıra uygulamalı derslerin sunum aşamasında öğrencilerin dersin gereklilikleri kapsamında edindiği bilgi ve beceriler tartışılarak etkileşimli bir ortam yaratılmaktadır.
- SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki ölçme ve değerlendirme, öğrenci esas alınarak yetkinlik ve performans temelli yürütülmektedir.

- SDÜ İletişim Fakültesi'ndeki öğrencilerin ders, dersin elemanı, program, hizmet ve genel memnuniyet seviyesine ilişkin geri bildirimleri gerek dönem içi ve dönem sonu anketlerle gerekse de SDÜ Mobil uygulaması üzerinden alınmaktadır.
- Fakültemizdeki danışmanlık işlemleri bölümlerdeki öğretim üye ve elemanları tarafından yürütülmektedir. Her bölüm ve sınıfın kendisine ait bir akademik danışmanı bulunmaktadır. Danışmanlık işlemleri SDÜ Öğrenci Danışmanlık Yönergesi'nde belirtilen hükümler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Fakültemizde anabilim dalları/bölümler tarafından yürütülen programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvim, yöntem, veri girişi gibi çalışmaların yürütülmesine ilişkin süreçler tanımlıdır. Her bölüm ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) ilgili kazanımlar listesi öğrenciler ile paylaşılmaktadır.
- Fakültemiz anabilim dallarından mezun olan öğrencilerini takip etmekte ve danışma kurullarında mezun öğrencilere de yer vermektedir. Mezunların devam ettiği eğitimlerini, akademik kariyer gelişimlerini ve memnuniyetlerini kapsamlı olarak takip etmekte, değerlendirmekte ve gelişme stratejilerinde kullanmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

- Araştırma ve geliştirme konusundaki dış kaynaklara yönelik olarak duyurular İletişim Fakültesi web sitesi ve kurum içi EBYS sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu anlamda öğrenciler ve öğretim elemanları kurum dışı kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetleri için kullanımı hususunda teşvik edilmektedir.
- Araştırma yetkinliğinin artırılması ve akademik personelin araştırma ve geliştirme konusundaki becerilerinin geliştirilmesi için kurum içinde gerçekleştirilen faaliyetlere katılımı özendirilmektedir.
- Öğretim üye ve elemanlarının AR-GE faaliyetlerindeki başarıları akademik teşvik kriterleri doğrultusunda izlenmekte ve ödüllendirilmektedir. Fakültenin AR-GE performansı bütün akademik faaliyetleri kapsayacak biçimde fakültemizin web sitesinde bütün paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- AR-GE faaliyetlerine yönelik izleme yıllık Birim İç Değerlendirme ve Fakülte İdare Raporları üzerinden gerçekleştirilmektedir. Fakat AR-GE faaliyetlerinin izlenmesine dair daha özgün yöntemlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Toplumsal Katkı

- Fakültemizde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi üniversitemizin bu konuda belirlemiş olduğu kriterlere tabi olarak yürütülmektedir. SDÜ Stratejik Planı (2021- 2025) doğrultusunda ilgili faaliyetler planlanmakta ve yürütülmektedir.
- Fakültemizin uygulama gazetesi Kampüs Doğu Batı'da toplumsal konuları ilgilendiren içerikler üretilmekte ve bu doğrultudaki vizyona uygun projeler yürütülmektedir.
- Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsallaştırılması ve sürekliliğinin sağlanması için dersler kapsamında da öğrencilerin proje ve etkinlikler yapmaları teşvik edilmekte, bunun bir sonucu olarak da somut çıktılar alınmaktadır.

Yönetim Sistemi

- Fakültemizdeki yönetim modeli ve idari yapı bütün bölümlerin temsil edilebileceği şekilde oluşturulmuştur.
- Fakülte bünyesindeki kurullar çok sesliliğe sahip ve özerk bir biçimde hareket edebilmektedir. Yönetimde bütün paydaşların temsil edilmesine önem verilmektedir.
- Fakültemizde organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçleri tanımlanmıştır ve işler bu tanımlamalar çerçevesinde yürütülmektedir.
- Yönetimsel şeffaflığın sağlanabilmesi adına fakülte web sitemizdeki dokümanlar bölümünden fakülte ile ilgili birçok bilgi ve veri kamuya açık bir biçimde paylaşılmaktadır.